

## 個人情報紛失についてのお詫び

この度、本会が運営しております、やすらぎセンター萩（通所介護事業所）におきまして、利用者ご本人とご家族2名の要配慮個人情報の含まれた書類が見つからず、職員による書類の検索並びに関係職員からの聞き取りなどを行いました結果、紛失したものと判断に至りました。

このような事態を招き、ご利用者ご本人やご家族、関係者の皆様方には多大なご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。

本会では、個人情報の管理は厳重に行ってまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、深く反省しますとともに、今後、このようなことを二度とおこさないよう、再発防止策の徹底に努めてまいります。

## 記

### 1 経過

令和5年12月4日に事業所の管理者から上司に書類がないことの報告があり、事業所内及び書棚等の検索、関係職員への聞き取りなどを行いましたが、見つけ出すことができませんでした。

令和5年12月13日に利用者ご本人に経過の説明と謝罪を行いました。

### 2 紛失した個人情報

「利用者基本情報」

- ① 利用者ご本人：氏名・住所・生年月日・電話番号・家族構成・持病等
- ② ご家族2名：氏名・住所・生年月日・電話番号

### 3 原因及び再発防止に向けた取組

今回の件は、令和5年11月30日には書類があることを確認しており、事業所外へ持ち出すことは無く、所定のファイルにて保管していました。書類紛失の原因は不明ですが、何らかの要因により事業所内で紛失したものと考えられます。

今回の事案を踏まえ、再度、全職員に個人情報の管理に関する厳格な取り扱いについて周知徹底を図るとともに、個人情報の保護に関する職員研修会を行い、再発防止に万全を期してまいります。