

苦情・相談窓口

①苦情・サービス利用等の相談の窓口

| | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご利用者ご相談窓口 | 社会福祉法人下呂市社会福祉協議会 在宅福祉課 所在地；下呂市萩原町萩原 875-2 電話番号； 090-1610-7834 受付時間；月～金曜日 午前8：15～午後5：15 |
| 苦情受付担当者 | 下呂市社会福祉協議会 在宅福祉課係長 |
| 苦情解決責任者 | 下呂市社会福祉協議会 事務局長 |
| 第三者委員 | 森 哲男（連絡先 33-2554 ） 曾我 博男（連絡先 26-2543 ） |

②行政機関その他苦情受付機関

| | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 下呂市役所 健康福祉部高齢福祉課 | 所在地；下呂市萩原町萩原 1166-8 星雲会館内 電話番号； 0576-53-0153 受付時間；月～金曜日 午前8：30～午後5：15 |
| 岐阜県 国民健康保険団体連合会 | 所在地；岐阜市下奈良 2-2-1 電話番号； 058-275-9826 受付時間；月～金曜日 午前9：00～午後5：00 |