

苦情・相談窓口

①苦情・サービス利用等の相談の窓口

ご利用者ご相談窓口	社会福祉法人下呂市社会福祉協議会 金山支所 所在地；下呂市金山町大船渡600-8 金山振興事務所3階 電話番号；0576-32-3652 受付時間；月～金曜日 午前8：15～午後5：15
苦情受付担当者	金山ケアサポートセンター 管理者
苦情解決責任者	下呂市社会福祉協議会 事務局長
第三者委員	向田 哲也 大前 順子 連絡先 090-1610-7834

②行政機関その他苦情受付機関

下呂市役所 福祉部高齢福祉課	所在地；下呂市萩原町萩原1166-8 星雲会館内 電話番号；0576-53-0153 受付時間；月～金曜日 午前8：30～午後5：15
岐阜県 国民健康保険団体連合会	所在地；岐阜市下奈良2-2-1 電話番号；058-275-9826 受付時間；月～金曜日 午前9：00～午後5：00